

# COVID-19



## AUDIENCE UNSA-FERROVIAIRE MASQUES Une audience attendue et productive pour les agents

Paris, le 3 septembre 2020

### EN QUELQUES MOTS...

L'UNSA-Ferroviaire a été reçue le 25 août 2020 en audience présentielle pour échanger avec la Présidente de la Commission Nationale Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CNSSCT) sur la problématique grandissante du lot de masques KARMANN réceptionné et testé par GEODIS le 25/05/2020 sous la référence GEODIS-DOCS-104-313-A.

### LE SUJET

La Présidente de la CNSSCT nous a affirmé que la norme NF EN 14683 pour les masques chirurgicaux était bien conforme et respectée.

Ces masques font partie d'un lot commandé en début de crise sanitaire et, à ce jour, il en resterait environ 400.000 à distribuer aux Établissements sur les 2.760.000 reçus.

La "non-conformité" de ces masques porte essentiellement sur la qualité et non sur la norme NF EN 14683. Sur la fiche de contrôle pour test qualité, il est clairement indiqué que sur un échantillon de 1250 masques, 22 sont non conformes et concernent la résistance de l'élastique. La Norme de Qualité Acceptable (NQA) précise que pour un échantillon de 1250, la conformité s'arrête à 21. Au-delà, il y a donc non-conformité.

Comprenez que ces masques ne répondent pas aux garanties de maintien du fait de leur fragilité avérée.

La première proposition de la Direction, face à la fragilité de ces derniers, était de fournir plus de masques aux agents afin qu'ils puissent en changer en cas de défectuosité.

La délégation UNSA-Ferroviaire ne pouvait accepter que ce type de masques défectueux puissent continuer à être distribués aux agents ayant un contact direct avec la clientèle !

**Face à notre argumentation étayée, la Direction nous a garanti l'arrêt immédiat de la distribution du stock de ces masques KARMANN aux agents de la relation client.**

Lors de l'échange, nous apprenons que les prochains réapprovisionnements n'auront pas lieu avant le 7 septembre 2020, ce qui, pour l'UNSA-Ferroviaire, n'était pas acceptable face à un sujet aussi important qu'est la protection du salarié devant cette crise sanitaire. Pour l'UNSA-Ferroviaire, il doit être envisagé de doter chaque agent de masques dits chirurgicaux (bleu et blanc) et non ceux de la marque KARMANN.

De plus, l'UNSA-Ferroviaire a rappelé que les agents n'étaient pas sereins, car ils ont le sentiment de ne pas être correctement protégés et qu'il appartient à l'Entreprise d'apporter l'assurance de la mise à disposition de masques de remplacement, ainsi que de veiller à ce que les établissements puissent répondre aisément à ces remplacements.

Face à notre argumentation, la Direction s'engage à ce que le nécessaire soit fait auprès des services concernés. Une communication destinée aux Établissements sera envoyée reprenant l'ensemble des termes, dont l'arrêt de la dotation des masques (blanc sans pince-nez) de la marque KARMANN pour les agents de la relation client.

## EN CONCLUSION

La Présidence de la CSSCT a précisé à la délégation **UNSA-Ferroviaire** que les masques KARMANN actuellement stockés dans les entrepôts seront destinés à nos voyageurs qui en seraient dépourvus.

Elle a décidé également d'affecter aux fonctions supports les masques KARMANN déjà en attente de distribution dans les établissements. Ces masques sont, en effet, plus facilement remplaçables pour ces personnels.

Un mode opératoire d'utilisation des masques de la marque KARMANN sera rédigé par la Direction à destination des salariés devant les utiliser.

**L'UNSA-Ferroviaire** restera force de proposition dans cette période, pour trouver et revendiquer les solutions les plus efficaces.

## CONTACTS

**Florent Monteilhet** [monteilhet.f@unsa-ferroviaire.org](mailto:monteilhet.f@unsa-ferroviaire.org)  
**Saïd Neki** [neki.s@unsa-ferroviaire.org](mailto:neki.s@unsa-ferroviaire.org)  
**Olivier Dépoulain** [depoulain.o@unsa-ferroviaire.org](mailto:depoulain.o@unsa-ferroviaire.org)



# J'adhère à L'UNSA !

Nom .....  
Prénom .....  
Direction .....  
Adresse Pro. ....  
.....  
Collège .....  
Tel .....  
Mail .....

Fédération UNSA-Ferroviaire  
56, rue du Faubourg Montmartre • 75009 PARIS  
Tél 01 53 21 81 80 • [federation@unsa-ferroviaire.org](mailto:federation@unsa-ferroviaire.org)

